

**Regulamin Współpracy Dystrybucyjnej
BABYMOOSE Piotr Dmowski
z siedzibą w Złotokłos- Łoś /05-504/ przy ul. Spółdzielczej 36**

I. DANE DYSTRYBUTORA.

1. Firma: Piotr Dmowski prowadzący działalność gospodarczą pod firmą BABYMOOSE Piotr Dmowski
2. Siedziba: ul. Spółdzielcza 36, 05-504 Złotokłos-Łoś
3. Organ rejestrowy: Wpis nr. 1071/03 do ewidencji działalności gospodarczej prowadzonej przez Wójta Gminy Prażmów
4. Regon:015591334, NIP: 521-196-48-78.
5. Adres elektroniczny: info@scandinavianbaby.pl .

II. POSTANOWIENIA OGÓLNE.

1. Na podstawie art. 384 § 1 Kodeksu Cywilnego BABYMOOSE Piotr Dmowski z siedzibą w Złotokłos - Łoś /05-504/ przy ul. Spółdzielczej 36 (dalej: „**Dystrybutor**”) ustala Regulamin Współpracy Dystrybucyjnej (dalej: „**RWD**”), na podstawie którego dokonuje sprzedaży Klientom Usług oraz realizuje Zamówienia w ramach świadczenia usług drogą elektroniczną.
2. RWD określa rodzaj i zakres Usług świadczonych przez Dystrybutora, warunki techniczne świadczenia usług drogą elektroniczną za pośrednictwem witryny www.scandinavianbaby.pl warunki składania Zamówień i rozwiązywania współpracy, a także tryb postępowania reklamacyjnego.
3. Klient przed złożeniem Zamówienia jest zobowiązany zapoznać się z treścią RWD, który udostępniany jest nieodpłatnie za pośrednictwem witryny www.scandinavianbaby.pl
4. Korzystanie z usług objętych RWD jest równoznaczne z akceptacją RWD, który stanowi integralną część Zamówień.
5. RWD udostępniany jest na stronie www.scandinavianbaby.pl w formie umożliwiającej pobranie, odtwarzanie, utrwalenie i wydrukowanie RWD.

III. DEFINICJE.

Definicje pojęć użytych w RWD.

1. **Autoryzacja Internet** – wyrażenie zgody przez Dystrybutora na nawiązanie stosunków handlowych z Klientem, udzielana lub odwoływana za pośrednictwem korespondencji e-mail. Autoryzacja Internet dotyczy wyłącznie witryny sklepu internetowego określonej w Autoryzacji Internet.
2. **Autoryzacja Specjalna** – wyrażenie zgody przez Dystrybutora na oferowanie przez Klienta Produktów za pośrednictwem innych niż określona w Autoryzacji Internet witryn sklepu internetowego i/lub serwisu Allegro.pl lub innego z portali aukcyjnych, zakupów grupowych, platform sprzedażowych itd.
3. **Cennik Standardowy** – wykaz Produktów wraz z zestawieniem cen za Produkty, stanowiący **Załącznik Nr 1 do RWD**. Cennik Standardowy uwzględnia należności netto, do których należy doliczyć podatek VAT według obowiązującej stawki.
4. **Dyspozycja** – zlecenie lub inna czynność dokonana przez Użytkownika za pośrednictwem Serwisu Internetowego w zakresie dostępnych Usług.
5. **Klient** – osoba fizyczna lub prawna będąca kontrahentem Dystrybutora w zakresie świadczonych przez Dystrybutora Usług dokonująca dalszej odsprzedaży Produktów za pośrednictwem Internetu,
6. **Usługi** – usługi świadczone przez Dystrybutora, o których mowa w rozdziale IV RWD.
7. **Dystrybutor** - BABYMOOSE Piotr Dmowski z siedzibą w Złotokłos- Łoś /05-504/ przy ul. Spółdzielczej 36,
8. **Serwis Internetowy** - system stron WWW udostępnionych na serwerze internetowym pod adresem www.scandinavianbaby.pl, stanowiących zbiór dokumentów statycznych i dynamicznych, zawierających pliki graficzne, skrypty oraz inne elementy zbioru połączone wzajemnymi relacjami, umożliwiające Klientom korzystanie z mechanizmów informatycznych oraz informacji opracowanych przez Dystrybutora, a także innych zasobów Internetu oraz realizację operacji handlowych z Dystrybutorem przez Internet;
9. **Świadczenie usług drogą elektroniczną** - wysyłanie i odbieranie danych za pomocą systemów teleinformatycznych, na indywidualne żądanie Klienta bez jednoczesnej obecności stron.
10. **Użytkownik** - oznacza każdą osobę, która w świetle przepisów kodeksu cywilnego jest zdolna do korzystania z Serwisu Internetowego i zyskała dostęp do systemu www.scandinavianbaby.pl, będąca potencjalnym Klientem Dystrybutora.
11. **Login** - identyfikator przypisany Użytkownikowi podczas Rejestracji w Serwisie Internetowym.
12. **Hasło** - ciąg znaków wybranych przez Użytkownika, służących do jego identyfikacji, których użycie wraz z Loginem, zapewnia Użytkownikowi autoryzowany dostęp do usług w Serwisie Internetowym.
13. **Konto** - wyodrębniona część Serwisu Internetowego, dostępna wyłącznie dla Użytkownika za pomocą Hasła i Loginu.
14. **Rejestracja** - wprowadzenie do systemu teleinformatycznego Dystrybutora danych niezbędnych do realizacji Usługi.
15. **Pola obligatoryjne** – pola oznaczone we wniosku elektronicznym przez Serwis Internetowy symbolem „*“.
16. **Założenie Konta w Serwisie Internetowym** – wprowadzanie danych osobowych i danych kontaktowych Użytkownika podczas Rejestracji w Systemie Internetowym. Dystrybutor potwierdza założenie Konta w Serwisie Internetowym poprzez wysłanie maila do Użytkownika na podany wcześniej adres skrzynki pocztowej (adres e - mail).
17. **Email do kontaktu** – adres poczty elektronicznej, podawany przez Użytkownika, na który zgodnie z Dyspozycją Użytkownika przesyłane są do Użytkownika informacje.
18. **Produkt/y** – produkty przeznaczone dla niemowląt i dzieci, oferowane przez Dystrybutora do sprzedaży w ramach RWD (szczegółowe zestawienie Produktów zawiera Cennik Standardowy)
19. **Potwierdzenie** – potwierdzenie otrzymania Zamówienia i przystąpienia do jego realizacji.
20. **Zamówienie** – dyspozycja złożona Dystrybutorowi przez Klienta w zakresie zakupu Produktu/ów.

IV. USŁUGI.

1. Dystrybutor świadczy Usługi w zakresie sprzedaży Produktów wskazanych w Załączniku nr 1 do RWD oraz na stronie Serwisu Internetowego www.scandinavianbaby.pl
2. Usługi świadczone drogą elektroniczną polegają na
 - a) udzieleniu informacji o Produktach oferowanych w Serwisie Internetowym,
 - b) udostępnieniu aplikacji niezbędnej do złożenia Zamówienia.
3. W trakcie korzystania z Usług świadczonych drogą elektroniczną w każdym momencie Użytkownik może:
 - a) pobrać i zapoznać się z treścią RWD, na podstawie którego składane są Zamówienia,
 - b) złożyć Zamówienie,
 - c) dokonać zmiany Hasła i adresu e-mail do kontaktu.
4. Zmiana adresu e-mail do kontaktu Użytkownika następuje na pisemny wniosek Użytkownika o zmianę danych osobowych, przesłany na adres e-mail Dystrybutora lub poprzez złożenie Dyspozycji w Serwisie Internetowym www.scandinavianbaby.pl
5. Użytkownik przyjmuje do wiadomości, iż trzykrotne z rzędu wprowadzenie nieprawidłowego Hasła powoduje automatyczną blokadę dostępu do Serwisu Internetowego.
6. Użytkownik ponosi pełną odpowiedzialność za korzystanie z Loginu i Hasła, i za prawidłowe ich przechowywanie, w szczególności niedostępianie osobom trzecim.
7. Wszelkie czynności wykonane przy użyciu Loginu i Hasła uważa się za wykonane przez Użytkownika.
8. Warunkiem składania przez Klienta Zamówień jest dokonanie Rejestracji w Serwisie Internetowym i wypełnienie/odznaczenie Pól obowiązkowych.

V. ZAMÓWIENIA.

1. Zawarcie umowy sprzedaży następuje przez:

- a) złożenie przez Klienta Zamówienia w drodze elektronicznej we wskazanej poniżej procedurze tzw. „5 Kroków”, tj.:

Krok 1 – Dane do Zamówienia – wprowadzenie przez Klienta danych do faktury oraz adresu wysyłki zamówionego/ych Produktu/ów

Krok 2 – Wybór Produktu do Koszyka – przedstawienie przez Serwis Internetowy Produktów i wybór przez Klienta Produktu/ów,

Krok 3 – Podsumowanie – przedstawienie Klientowi dotychczas zebranych danych dotyczących Produktów/u wraz z kalkulacją,

Krok 4 – Potwierdzenie – przyjęcie przez Dystrybutora Zamówienia do Realizacji.

Krok 5 – Realizacja.

2. Jeżeli Klient ma zamiar oferować Produkty za pośrednictwem innych niż określona w Autoryzacji Internet witryn sklepu internetowego i/lub serwisu Allegro.pl lub innego z portali aukcyjnych, zakupów grupowych, platform sprzedażowych itd. konieczne jest uzyskanie przez Klienta oddzielnej Autoryzacji Specjalnej na w/w sprzedaż.
3. Autoryzacja Internet jest udzielana jednorazowo przy rozpoczęciu współpracy, a Autoryzacja Specjalna w jej trakcie. Autoryzacja Internet i/lub Autoryzacja Specjalna pozostają aktualne w trakcie współpracy Dystrybutora z Klientem. Autoryzacja Internet i/lub Autoryzacja Specjalna może zostać odwołana przez Dystrybutora w przypadku:
 - a) zmiany polityki sprzedażowej Dystrybutora,
 - b) zmiany polityki sprzedażowej Klienta, w tym m.in. zmian w zakresie prezentacji Produktów, charakteru wizualnego punktów sprzedaży itd..
 - c) naruszenia przez Klienta RWD,
 - d) nieterminowego regulowania przez Klienta należności wynikających ze złożonych Zamówień
4. Odwołanie Autoryzacji Internet lub/i Autoryzacji Specjalnej jest równoznaczne z zakończeniem współpracy z Klientem na wszystkich polach, z zastrzeżeniem pkt 6 poniżej.
5. Odwołanie Autoryzacji Specjalnej kończy współpracę Dystrybutora z Klientem na wszystkich polach współpracy, chyba że Dystrybutor wyrazi zgodę na kontynuowanie współpracy w zakresie odsprzedaży Produktów za pośrednictwem witryny sklepu internetowego określonej w Autoryzacji Internet.
6. Dystrybutor zobowiązany jest zrealizować Zamówienia złożone przez Klienta i zaakceptowane przez Dystrybutora przed odwołaniem Autoryzacji Internet lub/i Autoryzacji Specjalnej.
7. Klient w trakcie składania Zamówienia ma możliwość przy wykorzystaniu Serwisu Internetowego do.:
 - a) uzyskania dostępu do RWD z możliwością pobrania RWD,
 - b) zalogowania się do Serwisu Internetowego,
 - c) zmiany Hasła,
 - d) zmiany danych do faktury i adresu wysyłki zamówionego/ych Produktu/ów ,
 - e) uzyskania dostępu do danych Zamówienia zawartego z wykorzystaniem Serwisu Internetowego.
8. Zamówienie niekompletne nie zostanie zrealizowane do czasu uzupełnienia przez Klienta wszystkich niezbędnych danych. Klient zostanie powiadomiony o błędach w Zamówieniu na adres e-mail wskazany podczas składania Zamówienia.

9. Kolejne Zamówienie będzie realizowane pod warunkiem uregulowania przez Klienta wymaganych należności wynikających z poprzednio realizowanego Zamówienia.
 10. Zamówienie uznaje się za złożone z chwilą dokonania przez Dystrybutora Potwierdzenia.
 11. Dystrybutor zobowiązany jest do dostarczenia Produktów w terminie 3 dni od dnia dokonania Potwierdzenia.
 12. Zamówienie będzie realizowane za pośrednictwem firmy kurierskiej na adres wskazany przez Klienta w Zamówieniu:
- a) przy Zamówieniu o wartości powyżej 750 zł netto koszty transportu ponosi Dystrybutor,
b) przy Zamówieniu o wartości poniżej 750 zł netto koszty transportu ponosi Klient.

VI. WARUNKI TECHNICZNE ŚWIADCZENIA USŁUG.

1. W celu prawidłowego korzystania z Usług muszą zostać spełnione następujące minimalne wymagania techniczne:
 - a) przeglądarka MS Internet Explorer w wersjach 8.x i 9.x, Chrome w wersjach 16.x, Firefox w wersjach 3.x i 9.x, lub Opera w wersjach 11.x
2. Dystrybutor nie gwarantuje poprawności i skuteczności świadczenia Usług w przypadku, gdy nie zostaną spełnione minimalne wymagania określone w ust. 1 powyżej.

VII. WARUNKI ZAWIERANIA I ROZWIĄZYWANIA WSPÓŁPRACY.

1. Klient/Użytkownik akceptuje warunki RWD m.in. poprzez:
 - a) rozpoczęcie korzystania z Usług objętych RWD,
 - b) Akceptację RWD podczas korzystania ze strony www.scandinavianbaby.pl
2. Dystrybutor nie ponosi odpowiedzialności za nieprawidłowe złożenie Zamówienia przez Klienta, w tym za podanie danych nieprawdziwych i niekompletnych.
3. Zarówno Dystrybutor jak i Klient może w każdej chwili zakończyć wzajemną współpracę pod warunkiem uregulowania wymagalnych zobowiązań dotyczących realizacji Zamówień złożonych przed zakończeniem współpracy.

VIII. ODPOWIEDZIALNOŚĆ.

1. Użytkownik/Klient przyjmuje do wiadomości, iż korzystanie z Usług drogą elektroniczną dla celów lub w sposób niezgodny z obowiązującymi przepisami prawa lub zasadami współzycia społecznego, w tym dostarczanie treści o charakterze bezprawnym, obraźliwym, treści nieprawdziwych lub mogących wprowadzić w błąd, treści zawierających wirusy lub treści, które mogą wywołać zakłócenia lub uszkodzenia systemów komputerowych jest zabronione i może stanowić podstawę do rozwiązania współpracy w przedmiocie składania Zamówień drogą elektroniczną ze skutkiem natychmiastowym. Dystrybutor nie ponosi wobec Użytkownika/Klienta odpowiedzialności za szkodę powstałą w wyniku uniemożliwienia dostępu do danych Użytkownika.
2. W wypadku, w którym Usługa wymaga podania przez Użytkownika/Klienta określonych danych, Użytkownik/Klient zobowiązuje się do podania danych prawdziwych, dokładnych, kompletnych i nie wprowadzających w błąd. Za wszelkie skutki wynikłe z niewłaściwego wypełnienia formularzy Serwisu Internetowego przez Użytkownika/Klienta w szczególności polegającego na podaniu przez Użytkownika/Klienta błędnych lub nieprawdziwych danych, całkowitą odpowiedzialność ponosi Użytkownik/Klient. Dystrybutor nie ponosi również odpowiedzialności względem osób trzecich, których dane zostały zamieszczone w Serwisie Internetowym bez ich wiedzy i zgody.
3. Dystrybutor nie ponosi odpowiedzialności za brak dostępu do Serwisu Internetowego z przyczyn od niego niezależnych. Dystrybutor ma prawo czasowo zablokować dostęp do Serwisu Internetowego ze względów bezpieczeństwa, w tym nieprawidłowego korzystania z Serwisu Internetowego, wystąpienia okoliczności, które mogłyby narazić na szkodę interesy Użytkownika/Klienta lub Dystrybutora na czas niezbędny do usunięcia występujących zagrożeń lub nieprawidłowości.
4. Dystrybutor nie ponosi żadnej odpowiedzialności za korzystanie przez Użytkownika z Serwisu Internetowego w sposób sprzeczny z postanowieniami RWD.
5. Użytkownik/Klient ponosi pełną odpowiedzialność za czynności realizowane w ramach Serwisu Internetowego skutkujące złożeniem oświadczenia woli, w tym przede wszystkim Zamówienia. Dystrybutor zastrzega sobie prawo odmowy wykonania czynności zleconych przez Użytkownika/Klienta, gdy zaistniałe okoliczności uzasadniają wątpliwości co do ich autentyczności lub zgodności z przepisami.

IX. OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH.

1. Dane Użytkownika/Klienta będą utworzone i przetworzone wyłącznie w celu wystawienia faktury w związku ze złożonym Zamówieniem.
2. Użytkownik/Klient podaje dane osobowe na zasadzie dobrowolności oraz zachowuje prawo wglądu do swoich danych i ich poprawiania.
3. Dane osobowe, o których mowa w ust. 1 obejmują w szczególności:
 - a) nazwisko i imiona Użytkownika/Klienta lub nazwę i siedzibę jego firmy,
 - b) numer NIP,

- c) adres elektroniczny Użytkownika/Klienta,
- d) adres wysyłki zamówionego/ych Produktu/ów,
- e) numer telefonu kontaktowego

- 4. Dystrybutor dołożył wszelkich starań, aby zapewnić bezpieczeństwo przesyłanych danych.
- 5. Dystrybutor przetwarza dane osobowe powierzone przez Użytkownika/Klienta wyłącznie w celu, w jakim zostały udostępnione i zobowiązuje się do zachowania ich w poufności i nie ujawniania ich innym podmiotom chyba, że ujawnienie to następuje na podstawie wyraźnego upoważnienia przez Użytkownika/Klienta lub na podstawie obowiązujących przepisów prawa.

X. OCHRONA PRAW WŁASNOŚCI INTELEKTUALNEJ.

- 1. Wobec okoliczności, że Serwis Internetowy zawiera treści chronione prawem własności intelektualnej, w szczególności znaki towarowe oraz inne dobra niematerialne będące przedmiotem ochrony prawa autorskiego, Użytkownik/Klient zobowiązany jest do przestrzegania przepisów prawa własności intelektualnej.
- 2. Dystrybutor zastrzega sobie prawo do zmiany zawartości Serwisu Internetowego w dowolnym momencie.
- 3. Klient w trakcie odsprzedaży Produktów zobowiązany jest do przedstawiania swoim kontrahentom oficjalnych zdjęć i opisów Produktów dostępnych na stronie internetowej Dystrybutora, tj. www.scandinavianbaby.pl. Dystrybutor udostępni Klientowi zdjęcia i opisy Produktów bez pobierania z tego tytułu jakichkolwiek opłat.

XI. POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNE.

- 1. W sprawach dotyczących realizacji Zamówień, tj. stwierdzenia wad ilościowych lub jakościowych dostarczonych Produktów Klientowi przysługuje prawo złożenia do Dystrybutora reklamacji w formie pisemnej z podaniem przyczyn reklamacji.
- 2. Dystrybutor zobowiązany jest rozpatrzyć reklamację w terminie 14 dni od chwili otrzymania reklamacji.
- 3. W razie stwierdzenia wad w dostarczonym/ch Produkcie/tach Dystrybutor zobowiązany jest do uzupełnienia/wymiany Produktu/ów w terminie 14 dni od momentu pozytywnego rozpatrzenia reklamacji.
- 4. Od chwili dostarczenia Produktu/ów do Klienta Dystrybutor nie ponosi odpowiedzialności za wady ilościowe/jakościowe dostarczonych Produktów związane z niewłaściwym postępowaniem Klienta (np. przechowywaniem Produktu/ów), a w szczególności postępowania niezgodnego z instrukcjami producenta Produktu/ów.

XII. PŁATNOŚCI

- 1. Klient zobowiązuje się zapłacić Dystrybutorowi wynagrodzenie powiększone o należny podatek VAT za zrealizowane Zamówienia przelewem na rachunek Dystrybutora wskazany w wysłanej na adres Klienta fakturze VAT w terminie 14 dni od dnia wystawienia faktury VAT, zgodnie z Cennikiem Standardowym z zastrzeżeniem pkt 2 i 3 poniżej.
- 2. Klienci zobowiązani są uiścić należność za pierwsze 3 (słownie: trzy) zamówienia w gotówce przy odbiorze towaru.
- 3. W przypadku nieterminowego regulowania należności przez Klienta Dystrybutor może zażądać uregulowania należności za Zamówienie/ia przed jego/ich realizacją.
- 4. Za dzień zapłaty uznaje się dzień obciążenia rachunku Dystrybutora.

XIII. POSTANOWIENIA KOŃCOWE.

- 1. RWD może zostać zmieniony przez Dystrybutora w każdym czasie. Zmiany wchodzi w życie z chwilą umieszczenia zmienionego tekstu RWD w Serwisie Internetowym.
- 2. Składanie przez Klienta Zamówień po umieszczeniu zmienionego tekstu RWD w Serwisie Internetowym jest równoznaczne z zaakceptowaniem przez Klienta zmian RWD.
- 3. Wszelkie ewentualne spory wynikające ze współpracy Dystrybutora z Klientem będą rozstrzygane przez sąd miejscowo właściwy dla Dystrybutora.
- 4. RWD obowiązuje od dnia 15 marca 2012r.

ZAŁĄCZNIKI:

- 1. Załącznik Nr 1 – Cennik Standardowy (w zakresie cen hurtowych dostępny dla zalogowanych Klientów hurtowych).