

**Regulamin Współpracy Dystrybucyjnej**  
**SCANDINAVIAN BABY Piotr Dmowski Spółka Komandytowa**  
z siedzibą w Złotokłos- łoś /05-504/ przy ul. Spółdzielczej 35A

**I. DANE DYSTRYBUTORA.**

1. Firma: SCANDINAVIAN BABY Piotr Dmowski Spółka Komandytowa
2. Siedziba: ul. Spółdzielcza 35a, 05-504 Złotokłos-Łoś
3. KRS 0000951242 , NIP 1231507811, REGON 52116385900000
4. Adres elektroniczny: info@scandinavianbaby.pl.

**II. POSTANOWIENIA OGÓLNE.**

1. Na podstawie art. 384 § 1 Kodeksu Cywilnego SCANDINAVIAN BABY Piotr Dmowski Spółka Komandytowa z siedzibą w Złotokłos - łoś /05-504/ przy ul. Spółdzielczej 35a (dalej: „**Dystrybutor**”) ustala Regulamin Współpracy Dystrybucyjnej (dalej: „**RWD**”), na podstawie którego dokonuje sprzedaży Klientom Usług oraz realizuje Zamówienia w ramach świadczenia usług drogą elektroniczną.
2. RWD określa rodzaj i zakres Usług świadczonych przez Dystrybutora, warunki techniczne świadczenia usług drogą elektroniczną za pośrednictwem witryny <https://hurt.scandinavianbaby.pl/> warunki składania Zamówień i rozwiązywania współpracy, a także tryb postępowania reklamacyjnego.
3. Klient przed złożeniem Zamówienia jest zobowiązany zapoznać się z treścią RWD, który udostępniany jest nieodpłatnie za pośrednictwem strony pod adresem <https://hurt.scandinavianbaby.pl/>.
4. Korzystanie z usług objętych RWD jest równoznaczne z akceptacją RWD, który stanowi integralną część Zamówień.
5. RWD udostępniany jest na stronie <https://hurt.scandinavianbaby.pl/> w formie umożliwiającej pobranie, odtwarzanie, utrwalenie i wydrukowanie RWD.

**III. DEFINICJE.**

1. **Autoryzacja Internet** – wyrażenie zgody przez Dystrybutora na nawiązanie stosunków handlowych z Klientem. Przyznanie dostępu do sklepu internetowego pod adresem <https://hurt.scandinavianbaby.pl/> jest równoznaczne z udzieleniem Autoryzacji Internet.
2. **Cennik Standardowy** – wykaz Produktów wraz z zestawieniem cen za Produkty dostępny pod adresem <https://hurt.scandinavianbaby.pl/>. Cennik Standardowy uwzględnia należności netto, do których należy doliczyć podatek VAT według obowiązującej stawki.
3. **Dyspozycja** – zlecenie lub inna czynność dokonana przez Klienta za pośrednictwem Serwisu Internetowego w zakresie dostępnych Usług.
4. **Klient** – osoba fizyczna lub prawna prowadząca działalność gospodarczą będąca kontrahentem Dystrybutora w zakresie świadczonych przez Dystrybutora Usług dokonująca dalszej odsprzedaży Produktów za pośrednictwem Internetu.
5. **Usługi** – usługi świadczone przez Dystrybutora, o których mowa w rozdziale IV RWD.
6. **Dystrybutor** - SCANDINAVIAN BABY Piotr Dmowski Spółka Komandytowa z siedzibą w Złotokłos- łoś /05-504/ przy ul. Spółdzielczej 35a,

7. **Serwis Internetowy** - system stron WWW udostępnionych na serwerze internetowym pod adresem <https://hurt.scandinavianbaby.pl/>, umożliwiający Klientom korzystanie z mechanizmów informatycznych oraz informacji opracowanych przez Dystrybutora, a także innych zasobów Internetu oraz realizację operacji handlowych z Dystrybutorem przez Internet.
8. **Świadczenie usług drogą elektroniczną** - wysyłanie i odbieranie danych za pomocą systemów teleinformatycznych, na indywidualne żądanie Klienta bez jednoczesnej obecności stron.
9. **Login** - identyfikator przypisany Klientowi podczas Rejestracji w Serwisie Internetowym.
10. **Hasło** - ciąg znaków wybranych przez Klienta, służących do jego identyfikacji, których użycie wraz z Loginem, zapewnia Klientowi autoryzowany dostęp do usług w Serwisie Internetowym.
11. **Konto** - wyodrębniona część Serwisu Internetowego, dostępna wyłącznie dla Klienta za pomocą Hasła i Loginu.
12. **Pola obowiązkowe** – pola oznaczone we wniosku elektronicznym przez Serwis Internetowy symbolem „\*”.
13. **Założenie Konta w Serwisie Internetowym** – wprowadzanie danych osobowych i danych kontaktowych Klienta podczas rejestracji w Systemie Internetowym. Dystrybutor potwierdza założenie Konta w Serwisie Internetowym poprzez wysłanie maila do Klienta na podany wcześniej adres skrzynki pocztowej (adres e - mail).
14. **Email do kontaktu** – adres poczty elektronicznej, podawany przez Klienta, na który zgodnie z Dyspozycją Klienta przesyłane są do Klienta informacje.
15. **Produkt/y** – produkty przeznaczone dla niemowląt i dzieci, oferowane przez Dystrybutora do sprzedaży w ramach RWD za pośrednictwem Serwisu Internetowego.
16. **Potwierdzenie** – potwierdzenie otrzymania Zamówienia i przystąpienia do jego realizacji.
17. **Zamówienie** – dyspozycja złożona Dystrybutorowi przez Klienta w zakresie zakupu Produktu/ów.

#### IV. USŁUGI.

1. Dystrybutor świadczy Usługi w zakresie sprzedaży Produktów wskazanych na stronie Serwisu Internetowego <https://hurt.scandinavianbaby.pl/>.
2. Usługi świadczone drogą elektroniczną polegają na:
  - a. udzieleniu informacji o Produktach oferowanych w Serwisie Internetowym,
  - b. udostępnieniu aplikacji niezbędnej do złożenia Zamówienia.
3. W trakcie korzystania z Usług świadczonych drogą elektroniczną w każdym momencie Klient może:
  - a. pobrać i zapoznać się z treścią RWD, na podstawie którego składane są Zamówienia,
  - b. złożyć Zamówienie,
  - c. dokonać zmiany Hasła i adresu e-mail do kontaktu.
4. Zmiana adresu e-mail do kontaktu Klienta następuje na wniosek Klienta o zmianę danych osobowych, przesyłany na adres e-mail Dystrybutora lub poprzez złożenie Dyspozycji w Serwisie Internetowym <https://hurt.scandinavianbaby.pl/>.
5. Klient przyjmuje do wiadomości, iż trzykrotne z rządu wprowadzenie nieprawidłowego Hasła powoduje automatyczną blokadę dostępu do Serwisu Internetowego.
6. Klient ponosi pełną odpowiedzialność za korzystanie z Loginu i Hasła, i za prawidłowe ich przechowywanie, w szczególności nieudostępnianie osobom trzecim.
7. Wszelkie czynności wykonane przy użyciu Loginu i Hasła uważa się za wykonane przez Klienta.
8. Warunkiem składania przez Klienta Zamówień jest Założenie Konta w Serwisie Internetowym i wypełnienie/odznaczenie Pól obowiązkowych.
9. Uzyskanie przez Klienta Autoryzacji Internet dokonuje się poprzez uzyskanie dostępu do Serwisu

## V. ZAMÓWIENIA

1. Zawarcie umowy sprzedaży następuje przez złożenie przez Klienta Zamówienia w drodze elektronicznej we wskazanej poniżej procedurze tzw. „5 Kroków”, tj.:
  - Krok 1** – Dane do Zamówienia – wprowadzenie przez Klienta danych do faktury oraz adresu wysyłki zamówionego/ych Produktu/ów,
  - Krok 2** – Wybór Produktu do Koszyka – przedstawienie przez Serwis Internetowy Produktów i wybór przez Klienta Produktu/ów,
  - Krok 3** – Podsumowanie – przedstawienie Klientowi dotychczas zebranych danych dotyczących Produktów/u wraz z kalkulacją,
  - Krok 4** – Potwierdzenie – przyjęcie przez Dystrybutora Zamówienia do Realizacji.
  - Krok 5** – Realizacja.
2. Klient w trakcie składania Zamówienia ma możliwość przy wykorzystaniu Serwisu Internetowego do:
  - a. Uzyskania dostępu do RWD z możliwością pobrania RWD
  - b. Zalogowanie się do Serwisu internetowego
  - c. Zmiany Hasła
  - d. Zmiany danych do faktury i adresu wysyłki zamówionego/ych Produktu/ów
  - e. Uzyskania dostępu do danych Zamówienia zawartego z wykorzystaniem Serwisu Internetowego.
3. Dystrybutor nie ponosi odpowiedzialności za nieprawidłowe złożenie Zamówienia przez Klienta, w tym za podanie danych nieprawdziwych i niekompletnych.
4. Zamówienie niekompletne nie zostanie zrealizowane do czasu uzupełnienia przez Klienta wszystkich niezbędnych danych. Klient zostanie powiadomiony o błędach w Zamówieniu na adres e-mail wskazany podczas składania Zamówienia.
5. Kolejne Zamówienie będzie realizowane pod warunkiem uregulowania przez Klienta wymaganych należności wynikających z poprzednio realizowanego Zamówienia.
6. Zamówienie uznaje się za złożone z chwilą dokonania przez Dystrybutora Potwierdzenia.
7. Dystrybutor zobowiązany jest do dostarczenia Produktów w terminie 3 dni od dnia dokonania Potwierdzenia.
8. Zamówienie będzie realizowane za pośrednictwem firmy kurierskiej na adres wskazany przez Klienta w Zamówieniu:
  - a. przy Zamówieniu o wartości powyżej 750 zł netto koszty transportu ponosi Dystrybutor,
  - b. przy Zamówieniu o wartości poniżej 750 zł netto koszty transportu ponosi Klient.

## VI. WARUNKI TECHNICZNE ŚWIADCZENIA USŁUG.

1. W celu prawidłowego korzystania z Usług muszą zostać spełnione następujące minimalne wymogi techniczne: Klient potrzebuje urządzenia z dostępem do sieci Internet, wyposażonego w przeglądarkę umożliwiającą wyświetlanie na ekranie urządzenia dokumentów HTML (wspierane przez operatora przeglądarki to: Google Chrome, Mozilla Firefox, Safari w aktualnej wersji).
2. Dystrybutor nie gwarantuje poprawności i skuteczności świadczenia Usług w przypadku, gdy nie zostaną spełnione minimalne wymogi określone w ust. 1 powyżej.

## VII. WARUNKI ZAWIERANIA I ROZWIĄZYWANIA WSPÓŁPRACY.

1. Klient akceptuje warunki RWD m.in. poprzez:
  - a. rozpoczęcie korzystania z Usług objętych RWD,
  - b. akceptację RWD podczas korzystania ze strony <https://hurt.scandinavianbaby.pl/>.
2. Autoryzacja Internet jest udzielana jednorazowo przy rozpoczęciu współpracy. Autoryzacja Internet pozostaje aktualna w trakcie współpracy Dystrybutora z Klientem.
3. Autoryzacja Internet może zostać odwołana przez Dystrybutora ze skutkiem natychmiastowym w przypadku:
  - a. zmiany polityki sprzedażowej Klienta, w tym m.in. zmian w zakresie prezentacji Produktów, charakteru wizualnego punktów sprzedaży itd.
  - b. naruszenia przez Klienta RWD,
  - c. nieterminowego regulowania przez Klienta należności wynikających ze złożonych Zamówień.
4. Odwołanie Autoryzacji Internet jest równoznaczne z zakończeniem współpracy z Klientem na wszystkich polach, z zastrzeżeniem pkt 5-6 poniżej.
5. Dystrybutor zobowiązany jest zrealizować Zamówienia złożone przez Klienta i zaakceptowane przez Dystrybutora przed odwołaniem Autoryzacji Internet.
6. Klient może odsprzedać Produkty zakupione od Dystrybutora przed odwołaniem Autoryzacji Internet.
7. Niezależnie od powyższego zarówno Dystrybutor jak i Klient może w każdej chwili zakończyć wzajemną współpracę bez podania przyczyn w drodze wypowiedzenia umowy dystrybucyjnej poprzez oświadczenie przesłane na adres e-mail drugiej strony lub w Serwisie Internetowym <https://hurt.scandinavianbaby.pl/> pod warunkiem uregulowania wymagalnych zobowiązań dotyczących realizacji Zamówień złożonych przed zakończeniem współpracy ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego, w którym oświadczenie zostało złożone.

## **VIII. ODPOWIEDZIALNOŚĆ.**

1. Klient przyjmuje do wiadomości, iż korzystanie z Usług drogą elektroniczną dla celów lub w sposób niezgodny z obowiązującymi przepisami prawa lub zasadami współżycia społecznego, w tym dostarczanie treści o charakterze bezprawnym, obraźliwym, treści nieprawdziwych lub mogących wprowadzić w błąd, treści zawierających wirusy lub treści, które mogą wywołać zakłócenia lub uszkodzenia systemów komputerowych jest zabronione i może stanowić podstawę do rozwiązania współpracy w przedmiocie składania Zamówień drogą elektroniczną ze skutkiem natychmiastowym. Dystrybutor nie ponosi wobec Klienta odpowiedzialności za szkodę powstałą w wyniku uniemożliwienia dostępu do danych Klienta.
2. W wypadku, w którym Usługa wymaga podania przez Klienta określonych danych, Klient zobowiązuje się do podania danych prawdziwych, dokładnych, kompletnych i nie wprowadzających w błąd. Za wszelkie skutki wynikłe z niewłaściwego wypełnienia formularzy Serwisu Internetowego przez Klienta w szczególności polegającego na podaniu przez Klienta błędnych lub nieprawdziwych danych, całkowitą odpowiedzialność ponosi Klient. Dystrybutor nie ponosi również odpowiedzialności względem osób trzecich, których dane zostały zamieszczone w Serwisie Internetowym bez ich wiedzy i zgody.
3. Dystrybutor nie ponosi odpowiedzialności za brak dostępu do Serwisu Internetowego z przyczyn od niego niezależnych. Dystrybutor ma prawo czasowo zablokować dostęp do Serwisu Internetowego ze względów bezpieczeństwa, w tym nieprawidłowego korzystania z Serwisu Internetowego, wystąpienia okoliczności, które mogłyby narazić na szkodę interesy Klienta lub Dystrybutora na czas niezbędny do usunięcia występujących zagrożeń lub nieprawidłowości.
4. Dystrybutor nie ponosi żadnej odpowiedzialności za korzystanie przez Klienta z Serwisu Internetowego w sposób sprzeczny z postanowieniami RWD.

5. Klient ponosi pełną odpowiedzialność za czynności realizowane w ramach Serwisu Internetowego skutkujące złożeniem oświadczenia woli, w tym przede wszystkim Zamówienia. Dystrybutor zastrzega sobie prawo odmowy wykonania czynności zleconych przez Klienta, gdy zaistniałe okoliczności uzasadniają wątpliwości co do ich autentyczności lub zgodności z przepisami.

#### **IX. OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH.**

1. Dane Klienta będą przetwarzane wyłącznie w celu realizacji Zamówienia i wystawienia faktury w związku ze złożonym Zamówieniem.
2. Klient podaje dane osobowe na zasadzie dobrowolności oraz zachowuje prawo wglądu do swoich danych i ich poprawiania.
3. Dane osobowe, o których mowa w ust. 1 obejmują w szczególności:
  - a. nazwisko i imiona Klienta lub nazwę i siedzibę jego firmy,
  - b. numer NIP,
  - c. adres elektroniczny Klienta,
  - d. adres wysyłki zamówionego/ych Produktu/ów,
  - e. numer telefonu kontaktowego.
4. Dystrybutor dołożył wszelkich starań, aby zapewnić bezpieczeństwo przesyłanych danych.
5. Dystrybutor przetwarza dane osobowe powierzone przez Klienta wyłącznie w celu, w jakim zostały udostępnione i zobowiązuje się do zachowania ich w poufności i nie ujawniania ich innym podmiotom, chyba że ujawnienie to następuje na podstawie wyraźnego upoważnienia przez Klienta lub na podstawie obowiązujących przepisów prawa.
6. Pozostałe informacje i zasady przetwarzania danych osobowych w sposób szczegółowy reguluje polityka prywatności dostępna na stronie Dystrybutora.

#### **X. OCHRONA PRAW WŁASNOŚCI INTELEKTUALNEJ.**

1. Wobec okoliczności, że Serwis Internetowy zawiera treści chronione prawem własności intelektualnej, w szczególności znaki towarowe oraz inne dobra niematerialne będące przedmiotem ochrony prawa autorskiego, Klient zobowiązany jest do przestrzegania przepisów prawa własności intelektualnej.
2. Dystrybutor zastrzega sobie prawo do zmiany zawartości Serwisu Internetowego w dowolnym momencie.
3. Klient w trakcie odsprzedaży Produktów zobowiązany jest do przedstawiania swoim kontrahentom oficjalnych zdjęć i opisów Produktów dostępnych na stronie internetowej Dystrybutora, tj. [www.scandinavianbaby.pl](http://www.scandinavianbaby.pl). Dystrybutor udostępnia Klientowi zdjęcia i opisy Produktów bez pobierania z tego tytułu jakichkolwiek opłat.

#### **XI. POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNE.**

1. W sprawach dotyczących realizacji Zamówień, tj. stwierdzenia wad ilościowych lub jakościowych dostarczonych Produktów Klientowi przysługuje prawo złożenia do Dystrybutora reklamacji w formie pisemnej z podaniem przyczyn reklamacji.

2. Prawo do reklamacji ustaje, jeżeli Klient nie zbadał produktu/ów i nie zawiadomił Dystrybutora o wadzie niezwłocznie po dostarczeniu Produktu/-ów, a w przypadku, gdy wada wyszła na jaw dopiero później - jeżeli nie zawiadomił sprzedawcy niezwłocznie po jej stwierdzeniu.
3. Dystrybutor zobowiązany jest rozpatrzyć reklamację w terminie 14 dni od chwili otrzymania reklamacji.
4. W razie stwierdzenia wad w dostarczonym/ch Produkcie/tach Dystrybutor zobowiązany jest do uzupełnienia/wymiany Produktu/ów w terminie 14 dni od momentu pozytywnego rozpatrzenia reklamacji.
5. Od chwili dostarczenia Produktu/ów do Klienta Dystrybutor nie ponosi odpowiedzialności za wady ilościowe/jakościowe dostarczonych Produktów które nie istniały w momencie dostarczenia Produktu/ów lub nie wynikły z przyczyny tkwiącej w rzeczy sprzedanej w tej samej chwili, a w szczególności związane z niewłaściwym postępowaniem Klienta (np. przechowywaniem Produktu/ów) i postępowaniem niezgodnym z instrukcjami producenta Produktu/ów.
6. W razie zaistnienia potrzeby wycofania Produktu/-ów z uwagi na ich wady, Dystrybutor ponosi koszty wycofania tylko, o ile wady te istniały w momencie dostarczenia Produktu/-ów Klientowi lub wynikły z przyczyn tkwiących w nich w tej samej chwili, a Klient niezwłocznie powiadomił Dystrybutora o wadzie.

## **XII. PŁATNOŚCI**

1. Klient zobowiązuje się zapłacić Dystrybutorowi wynagrodzenie powiększone o należny podatek VAT za zrealizowane Zamówienia przelewem na rachunek Dystrybutora wskazany w wysłanej na adres Klienta fakturze VAT w terminie 14 dni od dnia wystawienia faktury VAT, zgodnie z ceną widniejącą w Serwisie Internetowym w momencie składania Zamówienia z zastrzeżeniem pkt 2 i 3 poniżej.
2. Klienci zobowiązani są uiścić należność za pierwsze 3 (słownie: trzy) zamówienia w gotówce przy odbiorze towaru, chyba że jednorazowa wartość transakcji będzie przekraczać dozwolony limit płatności gotówką, wówczas płatności nastąpi za pośrednictwem rachunku płatniczego Klienta.
3. W przypadku nieterminowego regulowania należności przez Klienta Dystrybutor może zażądać uregulowania należności za Zamówienie/ia przed jego/ich realizacją.
4. Za dzień zapłaty uznaje się dzień obciążenia rachunku Dystrybutora.

## **XIII. POSTANOWIENIA KOŃCOWE.**

1. RWD może zostać zmieniony przez Dystrybutora w każdym czasie. Zmiany wchodzi w życie z chwilą umieszczenia zmienionego tekstu RWD w Serwisie Internetowym.
2. Składanie przez Klienta Zamówień po umieszczeniu zmienionego tekstu RWD w Serwisie Internetowym jest równoznaczne z zaakceptowaniem przez Klienta zmian RWD.
3. Wszelkie ewentualne spory wynikające ze współpracy Dystrybutora z Klientem będą rozstrzygane przez sąd miejscowo właściwy dla Dystrybutora.
4. RWD obowiązuje w bieżącej wersji od dnia 1 marca 2022 r.